

Migration d'un hébergement mutualisé

Cet article concerne les hébergements mutualisés sous Plesk 9 (créés avant le mois de **Juin 2013**)

Les raisons de la migration

Afin de vous offrir un service d'hébergement fiable, performant et stable, la mise à jour périodique des infrastructures est inéluctable. Ces opérations permettent de renouveler les infrastructures et le parc serveurs, de mettre à jour l'environnement logiciel, de renforcer la sécurité et enfin d'apporter de nouvelles fonctionnalités.

Les nouvelles fonctionnalités

- les certificats SSL Let's Encrypt
- la prise de charge de PHP 5.6 à PHP 8.4
- un pare-feu logiciel (WAF)
- la création de nouveaux accès FTP personnalisés
- l'antivirus ImunifyAV
- ...

Cette liste n'est pas exhaustive.

Le déroulement de l'opération

Cette migration est gratuite et entièrement prise en charge par nos équipes.

De notre côté

1. nous réalisons la migration de l'ensemble de vos données présentes sur le plan d'hébergement (sites web, contenu FTP, bases de données MySQL, comptes e-mails etc.)
2. nous modifions, dans la mesure du possible, l'hôte MySQL renseigné dans vos scripts afin de le faire correspondre au nouveau hôte MySQL de la nouvelle infrastructure
3. nous conservons les données sur l'ancien hébergement durant une période de 30 jours

De votre côté

1. dès le démarrage de la migration, veuillez à ne plus réaliser de modifications sur les sites transférés (ces changements pourraient être perdus) ; si vous disposez d'une boutique e-commerce ou de sites où vous enregistrez des données sensibles, il est recommandé de les placer en mode « maintenance »
2. vous modifiez les serveurs DNS de vos domaines par les serveurs DNS suivants (cette manipulation est à effectuer auprès de votre registrar) :
DNS 1: dns1.dynamix.host
DNS 2: dns2.dynamix.host
DNS 3: dns3.dynamix.host
3. lorsque la propagation de la zone DNS est effective (24h maximum), vous vérifiez intégralement le bon fonctionnement des sites transférés

Pour information

- La majorité des sites Web devraient fonctionner sans intervention de votre part. Néanmoins, nous ne garantissons pas le bon fonctionnement des sites transférés vers la nouvelle infrastructure d'hébergement. Les éventuelles modifications ou mises à jour nécessaires sont à votre charge
- Les identifiants et mots de passe restent inchangés
- Si vous rencontrez une difficulté, n'hésitez pas à contacter [notre support technique](#) pour obtenir une assistance
- Les versions de PHP suivantes sont disponibles: PHP 5.6, PHP 7.4, PHP 8.0, PHP 8.1, PHP 8.2, PHP 8.3, PHP 8.4
Vous devez vous assurer que votre ou vos sites sont compatibles avec PHP 5.6 au minimum.

Pour demander la migration de votre hébergement, [contactez notre support technique](#)

Revision #6

Created 20 October 2024 10:30:56 by cmc

Updated 23 January 2025 14:03:33 by cmc